

## Algemene Voorwaarden cursussen, workshops, trainingen, optredens, voorstellingen en opleidingen van DORIS!

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft cursussen, workshops, trainingen, optredens, voorstellingen en opleidingen van DORIS!.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een cursus, workshop, training, optreden, voorstelling of opleiding komt tot stand door het (schriftelijk, digitaal of mondeling) omzetten van een optie in een boeking. Op dit moment treden de Algemene Voorwaarden automatisch in werking.

### Artikel 2: Inschrijvingen

2.1 Opties zijn geldig tot een maand voor de aanvang van de activiteit.

2.2 DORIS! behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

### Artikel 3: Annulering en wijziging

3.1 Annulering van een cursus, workshop, training, optreden, voorstelling of opleiding door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. De datum van de poststempel van dit schrijven geldt als bepalend betreffende de annuleringsdatum.

3.2 Annulering of het verschuiven naar een andere datum is tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang kosteloos mogelijk. Bij annulering tussen 30 dagen, tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 25% van de offerteprijs in rekening gebracht. Bij annulering tussen 13 dagen, tot 7 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van de offerteprijs in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 6 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van de offerteprijs in rekening gebracht.

3.4 Tijdens een cursus, workshop, training, optreden, voorstelling of opleiding is annuleren niet mogelijk. Opdrachtgever is dan volledige betaling verschuldigd.

3.5 Bij niet verschijnen van de opdrachtgevers en/of deelnemers zijn de volledige kosten verschuldigd.

3.6 DORIS! behoudt zich het recht voor om ten aanzien van cursussen, workshops, trainingen, optredens, voorstellingen of opleidingen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

### Artikel 4: Betaling

4.1 Betaling geschiedt na afloop van de door DORIS! uitgevoerde opdracht, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met DORIS!.

4.2 Opdrachtgever dient de gehele vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met DORIS!.

4.3 Indien opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is DORIS! gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van DORIS! om schadevergoeding te vorderen.

4.5 Zowel DORIS! als opdrachtgever zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel – in het geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is – onder curatele is gesteld of overlijdt.

4.6 Alle buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 70,- komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

### Artikel 5: Intellectueel eigendom

5.1 DORIS! behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door DORIS! verstrekte middelen. Opdrachtgever en/of deelnemers zijn niet gerechtigd cursus-, workshop-, trainings-, optredens-, voorstellings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten rusten zoals hiervoor bedoeld aan DORIS! toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

5.2 Deelnemer is gehouden de stukken op eerste verzoek aan DORIS! te retourneren, bij overtreding zoals bedoeld in artikel 5.1 van deze algemene voorwaarden op straffe van een boete van € 250,- per dag.

5.3 Het is opdrachtgever en/of deelnemers niet toegestaan foto's, filmmateriaal of andere informatie met betrekking tot de cursussen, workshops, trainingen, optredens, voorstellingen of opleidingen te delen met derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DORIS!.

# DORIS!

Doris Elzinga - Creatieve Expressie

## Artikel 6: Uitvoering van de opdracht

**6.1** Indien DORIS! de opdracht niet kan uitvoeren vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft DORIS! het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

**6.2** DORIS! heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.

**6.3** DORIS! streeft ernaar om de geplande cursus, workshop, training, optreden, voorstelling of opleiding te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde cursus, workshop, training, optreden, voorstelling of opleiding echter onverhoopt geen doorgang kan vinden, is DORIS! hiervoor jegens opdrachtgever niet aansprakelijk. DORIS! zal indien mogelijk zorgdragen voor een vervangende cursus, workshop, training, optreden, voorstelling of opleiding, eventueel door een ander verzorgd. Indien DORIS! niet in staat is een vervangende cursus, workshop, training, optreden, voorstelling of opleiding aan te bieden, heeft deelnemer recht op gedeeltelijke of gehele, afhankelijk van het deel dat geen doorgang kon vinden, restitutie van het betaalde cursusgeld.

**6.4** De met DORIS! gesloten overeenkomst leidt voor DORIS! tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

**6.5** Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt DORIS! zich het recht voor de cursus, workshop, training, optreden, voorstelling of opleiding tussentijds te wijzigen. Aan de brochure, website etc. kunnen geen rechten worden ontleend.

**6.6** Voor zover DORIS! voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk deelnemers, is DORIS! uit haar verplichtingen ontslagen bij niet tijdig of onjuist of incompleet verstrekken van deze informatie of medewerking.

## Artikel 7: Klachten – geschillen

**7.1** Eventuele klachten over de door DORIS! geleverde diensten dienen uiterlijk binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan DORIS! kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.

**7.2** Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

## Artikel 8: Aansprakelijkheid

**8.1** DORIS! sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, ongeval of verlies, geleden vóór, tijdens of na, of voortvloeiende uit producten of diensten geleverd door DORIS!, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

**8.2** Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn, dan is de eventuele aansprakelijkheid van DORIS! uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen DORIS! aan opdrachtgever ter zake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

**8.3** Aan de inhoud van een brochure of website tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

## Artikel 9: Geheimhouding

**9.1** Opdrachtgever en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan opdrachtgever en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

## Artikel 10: Overige bepalingen

**10.1** Op de overeenkomst tussen DORIS! en opdrachtgever (deelnemer) is het Nederlands recht van toepassing.

---

DORIS!

[www.dorisdoris.nl](http://www.dorisdoris.nl) Utrecht

+31-6-50295022 BTW 1670 80 222B01 KvK 30202464

Pagina 2 van 2